

# Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Digitaalweb. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Digitaalweb, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Digitaalweb verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 30 december 2015.

## 1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Template Website: een website met als basisontwerp een bestaand ontwerp van Digitaalweb.
3. Website op Maat: website met een nieuw, door Digitaalweb te ontwerpen basisontwerp en verdere voorzieningen zoals beschreven op de website van Digitaalweb.
4. Onderhoud van een website: het door Digitaalweb inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Digitaalweb een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening en retourzending van een offerte van Digitaalweb verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Digitaalweb en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Voor het adverteren door middel van banners op websites die door Digitaalweb beheerd worden, gelden enkele aanvullende bepalingen die vermeld worden onder artikel 15. Bepalingen 9.2 t/m 9.9 zijn derhalve in dit geval niet van toepassing.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Digitaalweb opgenomen wordt.

## 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door Digitaalweb zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door Digitaalweb blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Digitaalweb. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de

opdrachtgever en Digitaalweb zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Digitaalweb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Digitaalweb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Digitaalweb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Digitaalweb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Digitaalweb worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Digitaalweb zijn verstrekt, heeft Digitaalweb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Digitaalweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Digitaalweb is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Digitaalweb de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Digitaalweb of door opdrachtgever ingeschakeld derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Digitaalweb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **5. Duur en beëindiging**

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Digitaalweb voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Digitaalweb en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1

jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

3. Digitaalweb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Digitaalweb gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. Digitaalweb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. Digitaalweb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
6. Digitaalweb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Digitaalweb aanbevolen onderhoudssoftware, o.a. Dreamweaver, Contribute of enige andere software.

## **6. Levering en levertijd**

1. Digitaalweb gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, tekstenen/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen produkten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Digitaalweb eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Digitaalweb webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Digitaalweb ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Digitaalweb over tot het voltooienvan de volledige website.
3. Mocht Digitaalweb onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Digitaalweb alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Digitaalweb een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

4. Door Digitaalweb gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever opgeleverd.
5. Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract welke de opdrachtgever aan Digitaalweb kenbaar maakt.

## **7. Overmacht**

1. Digitaalweb aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Digitaalweb als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Digitaalweb alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf hetmoment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Digitaalweb geconcludeerd wordt datdit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Digitaalweb tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **8. Prijzen**

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Digitaalweb minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## **9. Betaling**

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website, of andere dienst van Digitaalweb gesloten tussen de opdrachtgever en Digitaalweb en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaatst te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op ABN rekeningnummer NL89ABNA0489396550 o.v.v. "Aanbetaling en factuurnummer". Digitaalweb houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Digitaalweb webdesign stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
4. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website/dienst wordt door Digitaalweb aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Digitaalweb het verschuldigde bedrag te voldoen.

5. In genoemde gevallen behoudt Digitaalweb zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
7. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Digitaalweb een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. bruto €10,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
8. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Digitaalweb een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. bruto € 10.00, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
9. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
10. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Digitaalweb hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
11. Indien Digitaalweb abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Digitaalweb het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
12. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Digitaalweb heeft voldaan.

## **10. Copyright**

1. Al het door Digitaalweb vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Digitaalweb niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Digitaalweb gemaakte websites of diensten is slechts toegestaan wanneer de door Digitaalweb vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Digitaalweb webdesign een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door Digitaalweb verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Digitaalweb tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Digitaalweb hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Digitaalweb gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Digitaalweb behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken,

voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **11. Aansprakelijkheid**

1. Voorzover Digitaalweb bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Digitaalweb weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Digitaalweb op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Digitaalweb of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar of onzichtbaar wordt/is gedurende de relatie met of hierna met Digitaalweb.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Digitaalweb slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Digitaalweb voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Digitaalweb kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Digitaalweb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. De opdrachtgever dient Digitaalweb terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade door Digitaalweb geleden.
6. Digitaalweb is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Digitaalweb voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Digitaalweb is geadviseerd.
7. Digitaalweb is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. hosting.

## **12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Digitaalweb noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **13. Reclame**

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Digitaalweb waarna Digitaalweb deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Digitaalweb binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### **14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

1. Digitaalweb behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### **15. Adverteren op websites die door Digitaalweb beheerd worden**

1. Het adverteren kan in principe op elke dag van de maand ingaan.
2. Minimale looptijd van een advertentie is in principe 1 maand. Kortere looptijden zijn mogelijk maar brengen een eenmalige toeslag van € 40 met zich mee.
3. Facturering en betaling vinden vooraf plaats.
4. Bij langer lopende contracten is betaling per maand mogelijk. Ook hier vind betaling vooraf plaats.
5. Op de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de betaling wordt de banner geplaatst op de site(s), tenzij een later tijdstip is overeengekomen.
6. De dag van de maand waarop de banners geplaatst zijn wordt hieronder de 'vervaldag' genoemd.
7. Bij betaling per maand ontvangt opdrachtgever twee weken vóór de vervaldag een factuur.
8. Indien Digitaalweb op de vervaldag nog geen betaling heeft ontvangen dan wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd en worden de banners verwijderd op de dag na de vervaldag.
9. Aan het beëindigen zijn geen kosten verbonden.
10. Omstellingskosten worden in rekening gebracht indien opdrachtgever niet op tijd betaald heeft en de banners reeds van de website(s) zijn verwijderd. Omstellingskosten bedragen € 40 per website.
11. Banners dienen beperkt te zijn qua 'gewicht'. Banners die de laadtijd van de website aanzienlijk vertragen kunnen geweigerd worden. Ook banners die niet

- geoptimaliseerd zijn kunnen geweigerd worden.
12. Digitaalweb plaatst geen geanimeerde banners tenzij het gaat om een uiterst minimale, subtiele animatie. Het is aan Digitaalweb te beoordelen of de animatie uiterst minimaal en subtiel is.
  13. Indien opdrachtgever het oneens is met dit oordeel blijft deze echter aan de overeenkomst gehouden en blijft opdrachtgever betalingsplichtig.
  14. Het staat de opdrachtgever in dat geval vrij om een vervangende statische banner aan te leveren waarbij de overeengekomen prijs voor de geanimeerde banner door Digitaalweb verlaagd wordt naar de prijs van een overeenkomstige statische banner.
  15. Verder gelden voor het adverteren de algemene leveringsvoorwaarden.

## **16. Overig**

1. Digitaalweb zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Digitaalweb.
2. Wanneer Digitaalweb bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Digitaalweb zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. Digitaalweb is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Digitaalweb behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Digitaalweb te plaatsen op de openingspagina van de opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van bruto € 150.

## **17. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Digitaalweb en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Maastricht aanhangig worden gemaakt.  
Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Digitaalweb met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Digitaalweb beslissend.



Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Digitaalweb <http://www.Digitaalweb.com> Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.  
Datum 25-01-2017 Sittard